



«Тернопільелектропостач»

товариство з обмеженою відповідальністю

Додаток №3
до Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг

Комерційна пропозиція «Універсальна побут 1» *

Територія, на яку розповсюджується діяльність з постачання електричної енергії споживачам – Тернопільська область в межах території, на якій оператори системи розподілу: АТ «Тернопільобленерго» чи АТ «Укрзалізниця» здійснюють діяльність з розподілу електричної енергії.

Дана комерційна пропозиція застосовується для споживачів електричної енергії:

- у багатоквартирних житлових будинках (у тому числі гуртожитках) на технічні цілі (аварійне та евакуаційне освітлення, роботу індивідуальних теплових пунктів, котельнь, ліфтів, насосів та замково-переговорних пристроїв, протипожежних систем, систем вентиляції, димовидалення та кондиціонування, систем сигналізації, авіаційних маяків, що належать власникам квартир багатоквартирного будинку на праві спільної власності) та освітлення дворів, східців і номерних знаків;
- у дачних та дачно-будівельних кооперативах, садових товариствах, гаражно-будівельних кооперативах на технічні цілі (роботу насосів) та освітлення території;
- юридичних осіб, які є власниками (балансоутримувачами) майна, що використовується для компактного поселення внутрішньо переміщених осіб (містечок із збірних модулів, гуртожитків, оздоровчих таборів, будинків відпочинку, санаторіїв, пансіонатів, готелів тощо), у частині задоволення власних побутових потреб внутрішньо переміщених осіб;

Умова	Пропозиція
Тариф ** електричної енергії	Відповідає тарифам на електричну енергію, які затверджені Постановою Кабінету Міністрів України від 05.06.2019 №483 (із змінами) .
Спосіб оплати	Оплата за фактично відпущену електричну енергію в розрахунковому періоді відповідно до даних комерційного обліку і наданих рахунків за спожиту електричну енергію. Розрахунковим періодом є календарний місяць.
Термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та строк його оплати	Остаточний рахунок за спожиту електричну енергію надається Постачальником та отримується Споживачем самостійно не пізніше сьомого робочого дня з дати завершення розрахункового періоду. Надані Постачальником рахунки підлягають оплаті Споживачем протягом п'яти робочих днів з дати отримання. У разі, якщо сума оплати вартості очікуваних обсягів електроспоживання більша величини фактичної вартості спожитої в розрахунковому періоді електроенергії, – різниця зараховується як оплата на наступний період. Якщо рахунок за електричну енергію не був отриманий Споживачем сьомого робочого дня з дати завершення розрахункового періоду, то він вважається таким, що вручений Споживачу на сьомий робочий день і Споживач з рахунком ознайомлений.
Спосіб оплати послуги з розподілу електричної енергії	Споживач здійснює плату за послугу з розподілу електричної енергії через Постачальника.
Розмір пені	В разі порушення Споживачем строків оплати передбачених даною комерційною пропозицією (розділами: «Спосіб оплати» та «Термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та строк його оплати») Споживач сплачує пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України (НБУ) від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, враховуючи день фактичної оплати, а також 3% річних та інфляційні.
Договірні (замовлені) обсяги електричної енергії	Споживач разом із Заявою-приєднання, а в подальшому щорічно в термін до 1 листопада поточного року подає Постачальнику щомісячні договірні (замовлені) обсяги споживання електроенергії на наступний календарний рік за формою згідно Додатку 4 до Договору.
Визначення вартості за перевищення договірних (замовлених) обсягів	Санкції з нарахування підвищеної вартості на електричну енергію, спожиту понад договірні (замовлені) обсяги споживання електроенергії, не застосовуються.

Термін дії комерційної пропозиції (Договору)	Діє до 31.12.2025 р.
Компенсація за недотримання комерційної якості надання послуг	Компенсація за недотримання Постачальником комерційної якості надання послуг, надається у порядку та розмірі, визначеному НКРЕКП.
Постачання електричної енергії вразливим споживачам, урахування пільг та субсидій, можливість постачання захищеним споживачам	Пільги, субсидії надаються у порядку та розмірі визначеному чинним законодавством України. Постачальник постачає електричну енергію вразливого, захищеному споживачу, із врахуванням особливостей, що визначені чинним законодавством України.
Розмір штрафу за дострокове розірвання Договору	Споживач має право на дострокове розірвання Договору, зміни комерційної пропозиції чи Постачальника шляхом інформування Постачальника за 21 календарний день до очікуваної дати розірвання. У разі дострокового розірвання Договору з ініціативи Споживача у випадках не передбачених умовами Договору, Постачальник нараховує штрафні санкції у розмірі середньомісячної вартості електроспоживання поточного року.
Інше	Постачальник може інформувати, повідомляти Споживача, з яким укладено Договір, про закінчення терміну дії Договору, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, про відключення за несплачену заборгованість (попередження про припинення постачання електроенергії), іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін, або може бути корисною для Споживача, шляхом направлення відповідної інформації: — на своєму офіційному сайті в мережі інтернет http://tepo.com.ua/; — на своєму офіційному сайті в мережі інтернет через Персональний кабінет; — засобами електронного зв'язку на електронну адресу, вказану в Заяві-приєднання; — СМС-повідомленням на номер, вказаний в Заяві-приєднання; — в місцях обслуговування споживачів Постачальника; — поштовим зв'язком, тощо. Всі перелічені способи є рівнозначними.

* Зміни умов Комерційної пропозиції розміщуються на сайті. У разі незгоди Споживачу слід звернутися до Постачальника для зміни комерційної пропозиції або розірвання договору.

** Ціна (тариф) електричної енергії для зазначених категорій споживачів, які є користувачами універсальної послуги, є регульованою і встановлюється **Постановою Кабінету Міністрів України від 05.06.2019 №483 (із змінами)**.

ТОВ «Тернопільелектропостач»